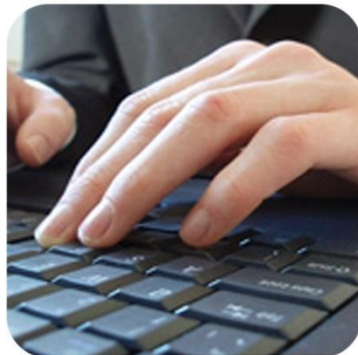


Análisis del Entorno ADUANERO



ASESORÍA Y
CONSULTORÍA





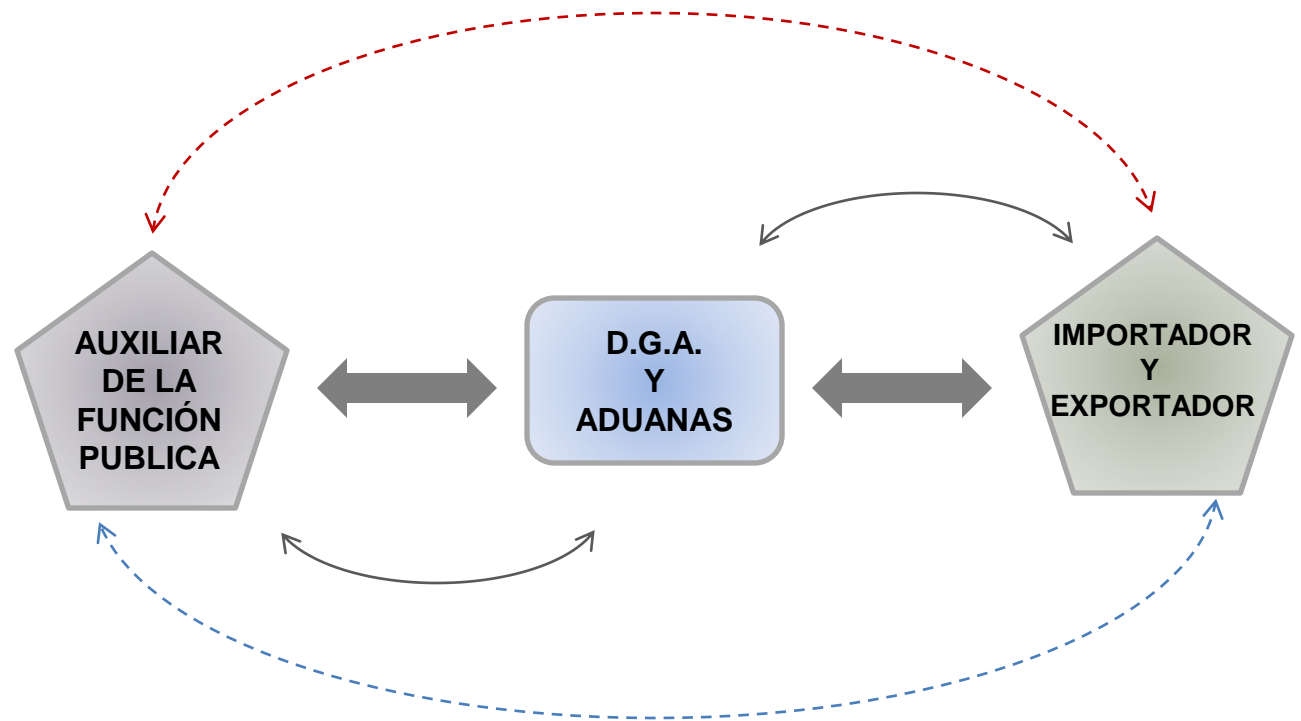
INTERROGANTES

- POR QUÉ MI CARGA NO SALE DE ADUANA?
- POR QUÉ VÍA EXPORTO
- Y QUE NECESITABA PERMISO?
- COMO EXPORTO?
- SI NO TIENE VALOR COMERCIAL, POR QUÉ ESTOY PAGANDO TANTO DE IMPUESTOS?
- CUAL ES EL CRITERIO DEL ADMINISTRADOR DE ADUANA?
- POR QUÉ EL COURIER ME COBRA TANTO?
- QUE PUEDO HACER PARA MEJORAR MI RELACION CON ADUANA?





INTERACCION DEL SISTEMA ADUANERO



ADUANA

FUNCIONES PRINCIPALES

- RECAUDACIÓN
- CONTROL
- FACILITACIÓN



ADUANA

ANÁLISIS

- INSTITUCIÓN VITAL PARA EL PAÍS Y QUE NO CUENTA CON LOS RECURSOS ADECUADOS.
- CONFORMADA POR 6 DIVISIONES QUE TIENEN POCA COMUNICACIÓN ENTRE SÍ
- DESORDEN NORMATIVO
- SUSCEPTIBLE DE CORRUPCIÓN
- ALTA DISCRECIONALIDAD
- LA INSTITUCIÓN MÁS DESARROLLADA EN EL CAMPO INFÓRMATICO
- FRAGIL RELACION CON LAS INSTITUCIONES RESPONSABLES DE LA EMISION DE PERMISOS



QUIENES SON?

- AGENTES ADUANEROS (TRAMITADORES)
- APODERADOS ESPECIALES ADUANEROS
- DEPOSITARIOS ADUANEROS (ALMACENADORAS)
- TRANSPORTISTAS ADUANEROS
- EMPRESAS DE SERVICIO EXPRESO O COURIER.



ANÁLISIS

- INTERMEDIARIOS CON POCOS CONOCIMIENTOS TÉCNICOS ADUANEROS
- CARENCIA DE CONTROL SOBRE SUS ASISTENTES
- AUSENCIA DE FORMALIDAD
- ASESORES PARCIALES (NO TRASLADAN LAS HERRAMIENTAS DE FACILITACIÓN)
- POCO INTERÉS EN LA TECNOLOGÍA





SECTOR PRIVADO

- MOTOR DE LA ECONOMÍA NACIONAL, GENERADOR DE EMPLEOS Y RIQUEZA.
- USUARIO DIRECTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ADUANA)
- SE DESARROLLA DENTRO DE UN MARCO JURÍDICO.

SECTOR
PRIVADO

ANÁLISIS

- POCA PARTICIPACIÓN CON LOS DEMÁS ACTORES DEL ENTORNO ADUANERO.
- DESCONOCIMIENTO
- POCA INVERSIÓN EN RECURSO HUMANO CALIFICADO EN MATERIA ADUANERA
- DEBE SER PROMOTOR DE LA FORMALIDAD
- DEMANDA MAYORES HERRAMIENTAS DE FACILITACIÓN



SECTOR PRIVADO

- CARECE DE ASESORÍA IMPARCIAL
- GASTO EXCESIVO EN DESADUANAJE DE SUS MERCANCÍAS
- INVERTIR MÁS EN LA CAPACITACIÓN DE SU PERSONAL
- NO UTILIZACIÓN DE TODAS LAS BONDADES DEL ENTORNO.





COMO INTERACTUAN?

- POR UN LADO TENEMOS UNA INSTITUCIÓN BASTANTE GRANDE, CARENTE DE RECURSOS; POR EL OTRO UN SECTOR QUE ESTÁ SACANDO EL MAYOR PROVECHO DE LA FALTA DE COMUNICACIÓN Y DE CONOCIMIENTO.
- PERDIDA DE DINERO POR ALTOS COSTOS DE LAS OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR Y DE TIEMPO



SUGERENCIAS

- DEBEMOS INCREMENTAR LA COMUNICACIÓN CON LOS DEMAS ACTORES.
- MAYOR INTERÉS EN EL TEMA ADUANERO
- DEBEMOS DEMANDAR MAS HERRAMIENTAS DE FACILITACIÓN
- FORMALIZAR LAS RELACIONES CON NUESTROS AUXILIARES
- MAS ATENCIÓN EN LOS COSTOS



EN CONCLUSIÓN

- DEBEMOS HACERNOS ASESORAR POR PERSONAS IMPARCIALES QUE CONOZCAN DEL TEMA.
- SI NOSOTROS MEJORAMOS NUESTRA COMUNICACIÓN CON LOS DEMÁS ACTORES, VAMOS A OBTENER MEJORES SERVICIOS.
- SE DEBE INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO EN LA MATERIA, PARA PODER DISMINUIR LOS COSTOS DE NUESTRAS OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR.
- EL USO CORRECTO DEL MARCO NORMATIVO NOS BRINDARÁ VENTAJAS COMPETITIVAS.

Muchas Gracias !!!

